

 Global Approved Technical Services	<b>TARAFSIZLIK, BAĞIMSIZLIK VE GİZLİLİK TAAHHÜDÜ</b> <i>Commitment To Impartiality, Independence and Confidentiality</i>				
	<b>GLOBAL APPROVED TECHNICAL SERVICES</b>				
Doküman No: <i>Document No</i>	KY.102.01	Yayın Tarihi: <i>Release date</i>	21.01.2025	Revizyon : <i>Revision</i>	0 00

GATS, tüm uygunluk değerlendirme faaliyetlerinin tarafsız olarak yürütülmesinden sorumludur.

Kararları ve faaliyetleri etkileyecek her türlü ticari, mali, idari ve diğer baskılardan uzak bir yapı oluşturulmuştur. Bu yapı GATS üst yönetimi tarafından, taahhüt ile garanti altına alınmıştır.

GATS tarafsızlığın korunması amacı ile tüm personeli ve muayene ve denetçi personelinden Gizlilik ve Tarafsızlık Beyannamesini almıştır.

Bu tarafsızlık; GATS'i, İç Tetkikler aracılığı ile kontrol altında tutulmaktadır.

GATS üst yönetimi ve personeli, yapılan işin kalitesini olumsuz yönde etkileyebilecek her türlü ticarî, malî ve diğer iç ve dış baskılara izin vermez ve bu baskıların etkilerden uzak durmasını sağlayan yapıya sahiptir.

Uygunluk değerlendirme hizmetleri; bağımsızlık ve tarafsızlık ilkeleri çerçevesinde gerçekleştirilmekte ve yönetilmektedir.

GATS, uygunluk değerlendirme işlemleri sırasında edindiği bilgilerin gizliliğinin korunacağını "Gizlilik Prosedürü" ile güvence altına almıştır. Uygunluk değerlendirme hizmeti verdiği kuruluşun, telif ve patent haklarını korumaktadır.

Uygunluk değerlendirme hizmetleri sunulan özel sektör ve kamuda faaliyet gösteren gerçek ve tüzel kişilere ait; sunulan hizmetler esnasında elde edilen tüm bilgi, veri ve belgeler, yetkili kurum(lar) ve akreditasyon kurum (lar)ının faaliyetleri için talep ettikleri kısmı haricinde, hak sahibinin yazılı izni olmaksızın hiçbir amaç için 3. taraflara verilemez veya kamuya açık mecralarda yayınlanamaz. Hizmet sunulan gerçek ve tüzel kişilere ait bilgi, veri ve belgelerin gizliliği, GATS üst yönetiminin sorumluluğu altındadır ve bu gizliliğe tam olarak riayet edilir, edilecektir.

Uygunluk değerlendirme bilgileri GATS tarafından, yasalarla başka biçimde öngörülmediği takdirde, müşterinin sırrı olarak muhafaza edilir.

Yasal otorite tarafından istendiğinde, eğer yasal olarak bildirim yasaklanmadıysa, müşteriye yasal otoriteye verdiği bilgilerle ilgili bildirim yapar.

Müşteriden farklı kaynaklardan müşteri hakkında elde edilen bilgiler gizli olarak kabul edilecektir.

GATS, bağımsızlık, yeterlilik, tarafsızlık, karar verme veya çalışmasıyla ilgili dürüstlüğüne olan güveni azaltacak herhangi bir faaliyette bulunmaz.

GATS, üst yönetimi tarafından uygunluk değerlendirme sürecinde görev alan personel ve harici denetçi/uzmanların mali açıdan tarafsızlığını tehdit edebilecek risklere karşı bütün önlemler alınmıştır. Personelin, harici denetçi ve uzmanların ücretleri denetim sonuçlarına bağlı kalınmadan ödenmektedir.

GATS ile, denetim ve uygunluk değerlendirme hizmetleri sunulan tüm gerçek ve tüzel kişiler ve sektörler arasında, sunulan hizmet kapsamı dışında, hiçbir koşulda ticari bir ilişki bulunmamaktadır ve bulunmayacaktır

GATS çalışanları ve GATS adına uygunluk değerlendirme hizmetinde görev alan harici denetçi ve teknik uzmanlar, geçmiş iş deneyimlerini eksiksiz olarak GATS 'e bildirir. Geçmiş iki yıl içinde herhangi bir danışmanlık hizmeti vermiş veya bizzat çalışmış veya birinci dereceden yakınlarının

[Bu doküman sadece bilgisayar ortamında KONTROLLÜ KOPYA olarak yayınlanmaktadır. Basılı şekli KONTROLSÜZ kopya olup geçerliliği bulunmamaktadır.](#)

 Global Approved Technical Services	<b>TARAFSIZLIK, BAĞIMSIZLIK VE GİZLİLİK TAAHHÜDÜ</b> <i>Commitment To Impartiality, Independence and Confidentiality</i>				
	<b>GLOBAL APPROVED TECHNICAL SERVICES</b>				
Doküman No: <i>Document No</i>	KY.102.01	Yayın Tarihi: <i>Release date</i>	21.01.2025	Revizyon : <i>Revision</i>	0 00

doğrudan sorumluluğu olduğu tespit edilen çalışanlar, ilgili kuruluşun uygunluk değerlendirme hizmetlerinde görevlendirilmez.

Hizmet sunulan sektörlerde danışmanlık hizmeti yürüten kuruluşlarla ticari ilişkiye ve ortaklık ilişkisine girilmeyecektir. Tarafsızlığı tehdit edici/tehlikeye düşürücü şekilde danışmanlık firmaları ile her türlü ilişki incelenecektir.

**GATS**, denetim ve uygunluk değerlendirme hizmetleri sunulan tüm gerçek ve tüzel kişiler ve sektörlerle hiçbir ad altında danışmanlık/müşavirlik hizmeti vermez. Ayrıca uygunluk değerlendirme hizmeti sunulan müşterilere iç denetim hizmeti verilmez.

**GATS** şirket ortakları ve tüm yönetici personeli ile denetim, test ve uygunluk değerlendirme hizmetleri sunulan tüm gerçek ve tüzel kişiler ve sektörler arasında, sunulan hizmet kapsamı dışında, hiçbir koşulda ticari bir ilişki bulunmayacaktır.

**GATS** belgelendireceği ürünün; tasarım, üretim, montaj, dağıtım veya bakım faaliyetlerinde veya belgelendireceği prosesin; tasarım, uygulama, işletim veya sürdürme faaliyetlerinde veya belgelendireceği hizmetin; tasarım, uygulama, sağlama veya sürdürme faaliyetlerinde hiçbir şekilde bulunmayacaktır.

İtiraz, şikâyet ve uyuşmazlıklar konusunda **GATS** sorumluluk ve güvencesiyle karara bağlanır ve müşterilerinin memnuniyetini sağlar.

Şikâyet ve itirazın geçerli kılınmasına yönelik olarak tüm bilgilerin toplanmasından ve doğrulanmasından ve sürecin tamamının yürütülmesinden **GATS** bu taahhüt aracılığı ile tümüyle sorumludur.

Raporlama işlerinde görev alan tüm personelin faaliyetlerini, profesyonellik sınırları içerisinde ve gösterdiği faaliyetle orantılı teknik ve mesleki yeterlilikte sürdürmesi için gereken tüm koşullar **GATS** tarafından sağlanmıştır.

**GATS** üçüncü taraflara paylaşacağı bilgiyi, önceden müşteriye bildirir.

Müşterinin izniyle ya da sözleşmede yazılan şekilde bu bilgiyi kamuya açık hale getirir, ya da

**GATS** ve müşteri (şikâyetlerine cevap amaçlı gibi) arasında anlaşmaya varılan bu bilgilerin dışında, diğer tüm bilgileri özel bilgi ve gizli olarak kabul eder.



OSMAN YILDIRIM  
GENEL MÜDÜR



**TARAFSIZLIK, BAĞIMSIZLIK VE GİZLİLİK TAAHHÜDÜ**  
*Commitment To Impartiality, Independence and Confidentiality*



**GLOBAL APPROVED TECHNICAL SERVICES**

Doküman No:  
Document No

KY.102.01

Yayın Tarihi:  
Release date

21.01.2025

Revizyon :  
Revision

0  
00

**HAZIRLAYAN**

**PINAR KAHRAMAN EKİCİ**

**KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ**

**ONAYLAYAN**

**OSMAN YILDIRIM**

**GENEL MÜDÜR**