

 Global Approved Technical Services	BAŞVURU SAHİPLERİNİN VE MÜŞTERİLERİN HAKLARI VE SORUMLULUKLARI <i>Rights and Responsibilities of Applicants and Customers</i>				
	GLOBAL APPROVED TECHNICAL SERVICES				
Doküman No <i>Document No</i>	KY.102.05	Yayın Tarihi <i>Release date</i>	18.03.2025	Revizyon <i>Revision</i>	0 00.00.000

GATS olarak TS EN ISO/IEC 17065 standardı doğrultusunda yürüttüğü ürün belgelendirme faaliyetlerinde, **başvuru sahiplerinin ve belgelendirme müşterilerinin hak ve sorumluluklarını** açık ve şeffaf bir şekilde tanımlar.


Başvuru Sahiplerinin ve Müşterilerin Hakları:

- Tarafsız, adil ve eşit şekilde değerlendirilme hakkı,
- Başvuru süreci, değerlendirme kriterleri ve karar mekanizması hakkında bilgi alma hakkı,
- Gizliliğin korunması ve tüm bilgilerin gizli tutulması hakkı,
- Alınan belgelendirme kararı ile ilgili itiraz ve şikayette bulunma hakkı,
- Belgelendirme süreci boyunca kuruluşumuzla etkin iletişim kurma hakkı,
- Belgelendirilen ürünün uygunluk durumunun kamuya açık olarak sunulan bilgilerde yer almasını talep etme hakkı.

Başvuru Sahiplerinin ve Müşterilerin Sorumlulukları:

- Belgelendirme süreci için gerekli tüm bilgi ve belgeleri doğru, eksiksiz ve zamanında sağlamak,
- Belgelendirilmiş ürünün ilgili standarda ve yasal gerekliliklere uygunluğunu sürdürmek,
- Belgelendirme kapsamında yapılan denetim ve gözetim faaliyetlerine iş birliği göstermek,
- Belgelendirme markasını yalnızca geçerli olduğu kapsam ve sürede kullanmak,
- Belgenin askıya alınması, iptali veya süresinin sona ermesi durumunda bu durumu ilgili taraflara yansıtılmamak ve belgelendirme iddialarını durdurmak,
- Kuruluşumuza iletilen her türlü değişiklik (adres, üretim yeri, proses vb.) hakkında zamanında bilgi vermek.

GATS olarak, müşterilerimizle açık iletişim kurarak bu hak ve sorumlulukları gözetmekte, belgelendirme sürecinin güvenilirliğini ve tarafsızlığını en üst düzeyde korumaktayız.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
PINAR KAHRAMAN EKİCİ KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ 	OSMAN YILDIRIM GENEL MÜDÜR 