





 Global Approved Technical Services	<b>GİZLİLİK PROSEDÜRÜ</b> <i>Privacy Procedure</i>				
	<b>GLOBAL APPROVED TECHNICAL SERVICES</b>				
<b>Doküman No</b> <i>Document No</i>	PR.102.16	<b>Yayın Tarihi</b> <i>Release date</i>	22.01.2025	<b>Revizyon</b> <i>Revision</i>	1 15.02.2025

## GİZLİLİK PROSEDÜRÜ

### REVİZYON TARİHÇESİ VE ONAY

REVNO	TARİH	AÇIKLAMA	HAZIRLAYAN	İMZA	ONAYLAYAN	İMZA
0	22.01.2025	İlk Yayın	Pınar KAHRAMAN EKİCİ		Osman YILDIRIM	
1	15.02.2025	4.UYGULAMA maddesinin içeriğine maddeler eklenmiştir. Bir önceki doküman GATS/SİSTEM UYGULAMALARI 7REVİZYON DOSYASI içerisinde yer almaktadır.	Pınar KAHRAMAN EKİCİ		Osman YILDIRIM	
2						
2						

 Global Approved Technical Services	<b>GİZLİLİK PROSEDÜRÜ</b> <i>Privacy Procedure</i>				
	<b>GLOBAL APPROVED TECHNICAL SERVICES</b>				
<b>Doküman No</b> <i>Document No</i>	PR.102.16	<b>Yayın Tarihi</b> <i>Release date</i>	22.01.2025	<b>Revizyon</b> <i>Revision</i>	1 15.02.2025

## 1. AMAÇ

GATS müşterilerine ait bilgilerin gizliliğini sağlamak üzere bir sistem tanımlamaktadır.

## 2. KAPSAM

TS EN ISO/IEC 17020, TS EN ISO/IEC 17024 ,TS EN ISO/IEC 17065 akreditasyon sistemlerinin gereklilikleri doğrultusunda, bu prosedür GATS muayene personeli, müşterileri ve temsilcileri için uygulanır.

## 2. SORUMLULUKLAR


Üst Yönetim, İlgili Bölüm, Kalite Yönetim Temsilcisi, Tarafsızlık Komitesi

## 3.TANIMLAR

Gizlilik : Bir faaliyet veya süreç sırasında müdahil olan taraflara ait bilgilerin, işlem verilerinin ya da yazışmaların konu dışındaki kişi veya kurumlardan saklı tutulması durumu

## 4.UYGULAMA

- GATS uygunluk değerlendirme hizmetlerinin içeride ve dışarıda sunumu sırasında bilginin gizliliğini sürdürür. Aynı şekilde bu güvence ile GATS uygunluk değerlendirme hizmeti verdiği kuruluşun, telif ve patent haklarını korumaktadır.
- Uygunluk değerlendirme bilgileri GATS tarafından, yasalarla başka biçimde öngörülmediği takdirde, müşterinin sırrı olarak muhafaza edilir. Yasal otorite tarafından istendiğinde, eğer yasal olarak bildiri yasaklanmadıysa, müşteriye yasal otoriteye verdiği bilgilerle ilgili bildirim yapar.
- Müşteriden farklı kaynaklardan, müşteri hakkında elde edilen (örneğin şikâyetçi, yasal otoriteler dışındaki) bilgiler gizli olarak kabul edilecektir. Sorumluluk yönetimin taahhüdü ile GATS'e aittir. Bu sorumluluk webte kamuya sunulmuştur. Ayrıca GATS PR.102.16 *Gizlilik Prosedürü* [www.gats.com.tr](http://www.gats.com.tr) üzerinden kamuya sunulmuştur
- GATS üçüncü taraflara paylaşacağı bilgiyi, önceden müşteriye sözleşmelerinde ve kamuya açık olarak web sitesinde bildirir. Müşterinin izniyle ya da sözleşmede yazılan şekilde bu bilgiyi kamuya açık hale getirir, ya da uygunluk değerlendirme kuruluşu ve müşteri (şikâyetlerine cevap amaçlı gibi) arasında anlaşmaya varılan bu bilgilerin dışında, diğer tüm bilgileri özel bilgi ve gizli olarak kabul eder. Bilgi sözleşme hükümlerinde olduğu gibi her iki taraf içinde gizlilik ilkesi içerir olarak kabul edilir.
- GATS, yasal geçerliliği olan taahhütler aracılığı ile belgelendirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi boyunca elde edilen veya oluşturulan tüm bilgilerin yönetiminden sorumludur.
- Çalışan personeller ve tüm idari personeller FR.101.12 Personel Gizlilik, Tarafsızlık ve Bağımsızlık Taahhütnamesi imzalar.
- KY.102.01 Tarafsızlık, Bağımsızlık Ve Gizlilik Taahhüdünü okur.
- FR.101.12 Personel Gizlilik, Tarafsızlık ve Bağımsızlık Taahhütnamesi ilgili personelin hem elektronik olarak özlük dosyalarında saklanır.
- Bu taahhütte verilen koşullara uygun olmayan davranışlarda bulunulması halinde sözleşmeler feshedilebilir.
- GATS ayrıca ihlali gerçekleştiren kişiler hakkında yasal yollara başvuracaktır.
- GATS yasal makamlardan gelen talepler ve akreditasyon kurumu istekleri durumunda müşteri bilgilerini verebilir.
- Bunun dışında müşterinin yazılı izni olmaksızın müşteri bilgileri üçüncü şahıslara verilmez.

 Global Approved Technical Services	<b>GİZLİLİK PROSEDÜRÜ</b> <i>Privacy Procedure</i>				
	<b>GLOBAL APPROVED TECHNICAL SERVICES</b>				
<b>Doküman No</b> <i>Document No</i>	PR.102.16	<b>Yayın Tarihi</b> <i>Release date</i>	22.01.2025	<b>Revizyon</b> <i>Revision</i>	1 15.02.2025

- Üst Yönetim, İlgili Bölüm, Kalite Yönetim Temsilcisi müşterilere ve temsilcilerine gizlilik ile ilgili belgelerin tebliğ edilmesini ve imzalanmasını sağlar.
- KY.102.03 Ziyaretçi Gizlilik ve Tarafsızlık Taahhütnamesi ile güvence altına almaktadır.
- Şikâyetlerin ve itirazların çözülmesi sırasında açıklık ve gizlilik prensipleri arasında dengenin sağlanması gereklidir.
- GATS müşteri verilerine ulaşımı sınırlamak üzere fiziksel ve elektronik güvenlik tedbirleri almaktadır.
- GATS müşterinin talebine uygun olarak hazırlayıp gönderdiği FR.101.07 Hizmet Teklif-Sözleşme Formunda Sorumluluk ve Kısıtlamalar bölümünde karşılıklı olarak gizlilik, tarafsızlık ve bağımsızlık tan kastın ne olduğunu yapmış, karşı tarafa beyan etmiştir.
- GATS FR.102.37 Risk Analizi oluşturmuş, olası riskler üzerinden kendine bir değerlendirme çıkarmıştır.
- Standarda göre gerçekleştirilen faaliyetlerin, alınan kararların, farklı kesimlerden (Kalite Yönetim Sistemleri uzmanı, Akademisyen, Eğitmen, Yönetici vb.) olmak üzere, belirli nitelikleri sağlayacak en az 3 kişiden oluşur.
- Tüm üyeler Genel Müdür tarafından Atama Yazıları ile görevlendirilir.
- Tarafsızlık Komitesi faaliyetlerini, GATS yönetiminin kontrolünde gerçekleştirirken, komite üyeleri ve çalışmaları TÜRKAK tarafından denetlenir.
- Bunun yanında Tarafsızlık Komitesi üyeleri herhangi bir tereddüde mahal vermemek adına FR.101.12 Personel Gizlilik, Tarafsızlık ve Bağımsızlık Taahhütnamesi imzalamışlardır.

## 5. İLGİLİ KAYITLAR

FR.102.37 Risk Analizi

FR.101.12 Personel Gizlilik, Tarafsızlık ve Bağımsızlık Taahhütnamesi



KY.102.01 Tarafsızlık, Bağımsızlık Ve Gizlilik Taahhüdünü

KY.102.03 Ziyaretçi Gizlilik ve Tarafsızlık Taahhütnamesi

FR.101.07 Hizmet Teklif-Sözleşme

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN

 Global Approved Technical Services	<b>GİZLİLİK PROSEDÜRÜ</b> <i>Privacy Procedure</i>				
	<b>GLOBAL APPROVED TECHNICAL SERVICES</b>				
<b>Doküman No</b> <i>Document No</i>	PR.102.16	<b>Yayın Tarihi</b> <i>Release date</i>	22.01.2025	<b>Revizyon</b> <i>Revision</i>	1 15.02.2025

<b>PINAR KAHRAMAN EKİCİ</b> <b>KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ</b> 	<b>OSMAN YILDIRIM</b> <b>GENEL MÜDÜR</b> 
--	--